

L'Écoute avec un grand "E", certainement idéale et jamais pleinement atteinte, serait une écoute qui joindrait les qualificatifs suivants :

- Attentive : une écoute qui mobilise toute son attention sur la personne écoutée, sur son expression du moment (verbale ou non verbale), éliminant au maximum tout ce qui l'en distrait.
- Sans objectif : la situation d'Écoute une fois créée, cette dernière ne vise aucun objectif autre que l'échange. Il n'y a pas un but à atteindre. On ne veut mener personne d'un point à un autre, ni aborder forcément tel ou tel sujet. En ce sens, on peut la dire aussi "désintéressée" ou "gratuite". Mais la dire sans objectif va plus loin encore et concerne l'écouter comme l'écouté en terme de non pouvoir.
- Hésitante : elle ne s'impose pas mais se compose par petites touches au pas de la personne écoutée, de nos réactions retenues et au rythme des reformulations hypothétiques
- Sans jugement : elle n'émet ni jugement de ce qui est dit, ni conseil ou réactions orientées. Elle est, dans le domaine de l'appréciation du contenu, neutre. Elle acte au besoin que c'est entendu mais n'acquiesce, ni ne dénonce ce qui est exprimé.
- Bienveillante : hors de tout jugement de contenu donc, elle se vit dans une ambiance qui dit à l'autre que ce qu'il nous dit ne nous pèse pas, au contraire. Nous sommes heureux qu'il puisse nous parler.
- Sans limite : ni de forme (quoique les bases de la communication langagière doivent être assez communes pour qu'il y ait échange), ni de contenu (l'écouté doit ressentir qu'il peut dire ce qu'il veut sans nous abattre, même ce qu'il hésite à censurer), ni de durée (il peut user de notre temps comme il le souhaite, à sa discrétion). Il peut tout dire ce qu'il souhaite dire ou a un besoin impérieux de lâcher.
- Libre : il est libre de dire ou non, de taire ce qu'il veut, de censurer ce qu'il veut. Il n'est pas tenu à la vérité du contenu que nous n'apprécions d'ailleurs pas. Il a le droit de se contredire, à l'incohérence apparente ou raisonnable, au délire. Ce qu'il dit est pour nous sa vérité du moment. Nous nous fichons de toutes autres réalités supposées...
- Humble : notre Écoute risquerait de tendre vers sa perfection que si elle se sait profondément entachée d'imperfections, foncièrement imparfaite. Cette assurance a une petite chance de la transfigurer malgré nous ! Cette humilité ouvre une place... ¹

J'ai omis intentionnellement le mot "respectueuse" qui est d'ailleurs dans mon texte. Il englobe plusieurs aspects voire la totalité des qualificatifs ci-dessus.
Pascal Hubscher.

¹ Serait-ce ce qu'il te manquait ?