

Mémo de synthèse : situation de crise

1. Caractériser la situation : que se passe-t-il ?

Rassembler des informations sur l'événement :

Où ? Localisation des agresseurs, emplacement du public ; attaque à l'extérieur ou à l'intérieur d'un site ;

Quoi ? Nature de l'attaque (explosion, fusillade, prise d'otages...), type d'armes (armes à feu, armes blanches, grenades, ...), estimation du nombre de victimes ;

Qui ? Estimation du nombre d'assaillants, description (sexe, vêtements, physionomie, signes distinctifs), attitude (assaillants calmes, déterminés ou affolés).

2. Modes de réaction

Déterminer, le cas échéant en coordination avec le représentant des services de sécurité présent sur place, la réponse la plus appropriée à la situation en fonction des informations disponibles, des circonstances et de la configuration des lieux.

Si l'attaque est extérieure au site :

Il est préférable de fermer les espaces et de confiner les personnels et le public en diffusant un message d'information pour éviter un mouvement de panique.

Si l'attaque a lieu à l'intérieur du site :

Les mesures d'évacuation ou de confinement doivent être envisagées en fonction des circonstances et des lieux.

3. Comment réagir ?

Alerter

N'oubliez pas qu'un autre a forcément déjà donné l'alerte

Informez les personnels et le public

Déclencher l'alerte spécifique « attaque terroriste » : elle doit être différente de l'alarme incendie ;

Alerter et renseigner les forces de sécurité

Prévenir les forces de sécurité au **17** ou au **112** et les tenir informées de l'évolution de la situation ;



Alerter si possible les établissements mitoyens ou voisins

Répercuter l'alerte vers tous les établissements périphériques et les informer des mesures prises.

En cas de confinement, sur un site ouvert, il convient de :

- **se barricader** dans un espace fermé à l'aide des objets disponibles ;
- **faire** le moins de bruit possible ;
- **éteindre** la lumière et couper le son des appareils électroniques ;
- **s'éloigner** des ouvertures et s'allonger au sol ;
- **s'abriter** derrière un obstacle solide (mur, bloc moteur d'un véhicule, etc.) ;
- **couper** la sonnerie et le vibreur des téléphones.

En cas d'évacuation, en cas d'attaque directe et immédiate, il convient de :

- « **organisez** le plus rapidement possible la fuite loin du danger » ;
- **ne pas s'exposer** ;
- **dissuader** les gens de pénétrer dans la zone de danger ;
- **lors de l'intervention des forces de sécurité** : les personnes évacuées doivent avoir les mains levées et apparentes pour éviter d'être perçues comme suspectes par les forces de sécurité.