

# Coup de Pouce Livebox

orange™

## Un dispositif qui reste accessible, même en période de confinement.

En période de confinement, l'accès à internet devient une priorité : organiser l'école à la maison, s'informer, faire ses courses, rester en contact avec ses proches,...

Coup de pouce est une offre complète pour accéder au numérique depuis son domicile.



### Offre Internet TV – Téléphone fixe

## 19,99 €/mois

Offre sans engagement et sans frais de résiliation.

Un prix qui n'augmente pas pour les familles remplissant les conditions d'éligibilité.

Dispositif réservé aux foyers ayant un quotient familial CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou MSA (Mutualité Sociale Agricole), égal ou inférieur à 700€.

### En complément :



PC portable  
reconditionné  
et garanti 1 an

## 175€

Des conseils  
pour mieux  
utiliser les outils  
numériques



[bienvivreledigital.fr](http://bienvivreledigital.fr)

## Comment fait-on pour bénéficier de Coup de pouce Livebox ?

1. Vérifiez que votre quotient CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou MSA (Mutualité Sociale Agricole) est bien égal ou inférieur à 700€
2. Rassemblez les pièces justificatives :
  - une attestation de paiement ou de quotient familial datant de moins de deux mois émis par la CAF ou la MSA (même nom, même adresse que la ligne)
  - un relevé d'identité bancaire
  - une carte d'identité ou un passeport ou une carte de séjour ou une carte de résident, en cours de validité
  - un justificatif de domicile
3. Contactez le **Service client Orange au 3900**. Un conseiller vous accompagnera pour souscrire à l'offre d'accès Internet-TV- Téléphone fixe.

Si vous êtes déjà engagé auprès d'un autre opérateur, Orange s'occupe gratuitement de la résiliation de votre ancienne offre. Vous conserverez votre numéro de téléphone fixe.

## Et pour le PC portable ?

1. Une fois vos identifiants de connexion reçus par courrier, munissez vous de votre numéro de Compte Internet Orange
2. Contactez **notre partenaire AfB** au **04 50 10 04 75** ou sur internet [www.afbshop.fr/orange](http://www.afbshop.fr/orange) qui vend cet équipement. Un conseiller AfB vous guidera pour acheter votre ordinateur.



### Conditions de l'offre

Coup de Pouce Livebox : offre valable sous réserve d'éligibilité ADSL ou Fibre en France métropolitaine. Frais d'activation du décodeur TV : 40€; Location Livebox incluse : 3€/mois. TV par satellite : antenne parabolique compatible nécessaire aux frais du client. Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires d'un quotient familial CAF ou MSA inférieur ou égal à 700 € sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de paiement ou de quotient familial, émise par la CAF ou la MSA, datant de moins de 2 mois. Cette offre est renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve d'être toujours éligible et de présenter une nouvelle attestation de paiement CAF ou MSA datant de moins de 2 mois. Limitée à une souscription par client (même nom même adresse)

Offre composée d'un accès à Internet, de la TV et du Téléphone par Internet avec des appels en illimité (Hors numéros services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3H max/appel. Et pour les appels illimités vers les mobiles, hors restrictions mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.)

Les débits Fibre de l'offre Coup de Pouce Livebox : pour une connexion Fibre, débit maximum théorique accessible avec câble, carte réseau et ordinateur compatibles. En cas d'utilisation de plusieurs équipements, le débit est partagé

PC portable : Offre limitée à un ordinateur par offre Coup de Pouce Livebox et dans la limite de 300. Voir conditions sur [www.afbshop.fr/orange](http://www.afbshop.fr/orange).